

Wydany przez: Dyrektora Biura Maklerskiego

Dotyczy: określenia stosowanych przez Biuro Maklerskie instrumentów uwierzytelniających oraz niezbędnego wyposażenia technicznego i oprogramowania

1. Instrumenty uwierzytelniające, które stosujemy do Twojej identyfikacji w aplikacjach internetowych:
    - 1) przeglądarkowy serwis PKO supermakler:
      - a) login, który:
        - wysłaliśmy Ci w wiadomości e-mail,
        - przekazaliśmy Ci w serwisie telefonicznym (Wirtualnym Punkcie Obsługi Klienta),
      - b) hasło, które:
        - wysłaliśmy Ci SMS-em (w przypadku pierwszego logowania lub po złożeniu przez Ciebie dyspozycji nadania nowego hasła),
        - zostało przez Ciebie nadane<sup>1</sup> (w przypadku kolejnych logowań),
      - c) dodatkowe zabezpieczenie logowania:
        - kod SMS, który Ci wysłaliśmy lub
        - potwierdzenie logowania w aplikacji mobilnej PKO supermakler,
      - d) instrumenty uwierzytelniające dopuszczone przez bank do identyfikacji w aplikacjach banku dla serwisu iPKO, Inteligo i aplikacji IKO.
    - 2) aplikacja mobilna PKO supermakler:
      - a) login i hasło (dotyczy pierwszego logowania po zainstalowaniu aplikacji na Twoim urządzeniu),
      - b) ustalony przez Ciebie PIN,
      - c) odcisk palca lub rozpoznawanie twarzy. Ta metoda identyfikacji jest zależna od funkcji urządzenia, z którego korzystasz.
  2. Po wpisaniu błędnych danych do logowania, zablokujemy Twój dostęp do aplikacji internetowych (PKO supermakler). Na poprawną identyfikację masz:
    - 1) 3 próby przy logowaniu hasłem do przeglądarkowego serwisu PKO supermakler,
    - 2) 3 próby przy logowaniu PIN-em do aplikacji mobilnej PKO supermakler,
    - 3) 3 próby przy logowaniu odciskiem palca do aplikacji mobilnej PKO supermakler. Po zablokowaniu tej metody, masz możliwość logowania PIN-em,
    - 4) 5 prób przy logowaniu rozpoznaniem twarzy do aplikacji mobilnej PKO supermakler. Po zablokowaniu tej metody, masz możliwość logowania PIN-em.
  3. Przeglądarkowy serwis PKO supermakler automatycznie wymusi ponowne zalogowanie, w przypadku braku Twojej aktywności w serwisie przez 2 godziny.
  4. Poprosimy Cię o dodatkowe potwierdzenie (kodem SMS lub w aplikacji mobilnej PKO supermakler), jeśli w PKO supermakler:
    - a) zrobisz przelew na kwotę powyżej 200 tys. zł,
    - b) zmienisz zgody lub zaktualizujesz dane kontaktowe.
  5. Wymagania techniczne do korzystania z elektronicznych kanałów dostępu:
    - 1) aplikacje internetowe\*:
      - a) przeglądarkowy serwis PKO supermakler:
        - systemy operacyjne:  
Microsoft Windows  
macOS  
Linux
        - wymagania sprzętowe:  
komputer z procesorem minimum Intel CORE i3 (4th Gen.), 32-bitowym (x86) lub 64-bitowym (x64)  
pamięć operacyjna minimum 4 GB
        - przeglądarki:  
Mozilla Firefox - wersja 105.x (lub wyższa)  
Google Chrome - wersja 105.x (lub wyższa)  
Microsoft Edge - wersja 105.x (lub wyższa)  
Safari - wersja 14.x (lub wyższa)
    - \*serwis wymaga połączenia z internetem.
    - b) aplikacja mobilna PKO supermakler \*\* (telefon/tablet z systemami operacyjnymi):
      - iOS:  
iPhone (w wersji OS minimum 15.0)  
iPad (w wersji OS minimum 15.0)
      - Android:  
Smartfon (w wersji OS minimum 8.0)  
Tablet (w wersji OS minimum 8.0)
- \*\*aplikacja mobilna wymaga połączenia z internetem. Aplikacja mobilna PKO supermakler nie działa na urządzeniach zrootowanych z systemem Android oraz z jailbreak dla urządzeń z iOS.
- 2) aplikacje banku: zgodnie z zasadami dostępu, które określił PKO Bank Polski dla serwisów iPKO, Inteligo i aplikacji IKO.
6. Instrumenty uwierzytelniające, które stosujemy do Twojej identyfikacji w Serwisie obligacyjnym:
  - 1) login, który:
    - a) masz na potwierdzeniu realizacji dyspozycji, jeśli aktywujesz dostęp do Serwisu obligacyjnego w oddziale banku lub w naszym POK,

- b) wysłaliśmy Ci w wiadomości e-mail, jeśli zawarliśmy z Tobą umowę o prowadzenie konta IKE-Obligacje lub IKZE-Obligacje przez serwis iPKO,
  - c) masz na stronie zakup.obligacjeskarbowe.pl, jeśli na tej stronie zarejestrujesz swoje dane i aktywujesz dostęp internetowy lub jeśli skorzystasz z przypomnienia loginu,
- 2) hasło, które:
- a) wysłaliśmy Ci w wiadomości e-mail, jeśli aktywujesz dostęp do Serwisu obligacyjnego w oddziale banku lub w naszym POK, lub jeśli nadasz nowe hasło na stronie zakup.obligacjeskarbowe.pl,
  - b) zostało przez Ciebie nadane przy aktywacji dostępu internetowego na stronie zakup.obligacjeskarbowe.pl,
- 3) dodatkowe zabezpieczenie logowania: kod SMS, który do Ciebie wysłaliśmy,
- 4) instrumenty uwierzytelniające, dopuszczone przez bank do identyfikacji w aplikacjach banku dla serwisu iPKO lub instrumenty uwierzytelniające dla serwisu PKO supermakler.
7. Poprosimy Cię o dodatkowe potwierdzenie kodem SMS, jeśli w Serwisie obligacyjnym:
- 1) zmienisz login,
  - 2) zmienisz hasło,
  - 3) zmienisz ustawienia dodatkowego potwierdzenia operacji,
  - 4) usuniesz urządzenia zaufane,
  - 5) zmienisz dane adresowe i kontaktowe,
  - 6) zrobisz przelew na kwotę powyżej 200 tys. zł,
  - 7) zrobisz przedterminowy wykup obligacji,
  - 8) zrobisz przedterminowy wykup w celu reinwestycji (nabywania obligacji nowej emisji) – dotyczy kont emerytalnych IKE-Obligacje i IKZE-Obligacje,
  - 9) wskażesz osoby uprawnione – dotyczy kont emerytalnych IKE-Obligacje i IKZE-Obligacje.
8. W serwisie obligacyjnym możesz zrezygnować z kodu SMS dla dyspozycji, o których piszemy w pkt. 7, z wyłączeniem ppkt. 5) i 6).
9. Przystaje obowiązywać Komunikat nr 18/17 z dnia 16 grudnia 2024 r.
10. Postanowienia Komunikatu nr 18/18 obowiązują od 3 czerwca 2025 r.

<sup>1</sup> W hasle do serwisu PKO supermakler:

- 1) wprowadź minimum 8 znaków
- 2) użyj kombinacji cyfr oraz liter z uwzględnieniem wielkiej oraz małej litery
- 3) użyj znaku specjalnego. Dopuszczalne znaki specjalne: !?.;@#\$\$%^&\*()\_+={}[ ]
- 4) nie są przyjmowane polskie litery

**Podstawa:**

§ 1 ust. 3 pkt 14, § 34 ust. 3 oraz § 36 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego

Dyrektor Biura Maklerskiego  
PKO Banku Polskiego

Samer Masri

Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna Oddział – Biuro Maklerskie w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa;  
infolinia: 801 304 403, sekretariat: 22 521 80 10, fax: 22 521 79 46, internet: www.bm.pkobp.pl; Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego numer KRS 0000026438; NIP:00-77-38; REGON: 016298263;  
kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN